

## Serviceformular Reklamation

Falls Du trotz unserer sorgfältigen Qualitätskontrolle ein fehlerhaftes Produkt erhältst, kannst Du es innerhalb unserer Zwei-Jahre-Garantie an uns einschicken. Wir kümmern uns drum!

**1**

Registriere Dich als Kunde auf [www.dos-caballos.com](http://www.dos-caballos.com) und schicke uns ein Foto mit dem Defekt an folgende Email: [service@dos-caballos.com](mailto:service@dos-caballos.com)

**2**

Bei berechtigter Reklamation bekommst Du eine Freigabe durch unsere Mitarbeiter. Diese erfolgt telefonisch oder per Mail.

**3**

Sende uns dein Produkt an folgende Adresse:  
Dos Caballos GmbH, Oltmannsstraße 32, 79100 Freiburg  
Lege bitte dieses Formular ausgefüllt und die Rechnung bei!

**4**

Du erhältst schnellstmöglich dein repariertes Produkt oder, wenn notwendig, einen Austauschartikel.

## Artikelbeschreibung:

Es handelt sich um diesen Artikel: \_\_\_\_\_

Beschreibung des Defekts: \_\_\_\_\_

## Kundendaten:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Email-Adresse: \_\_\_\_\_

Kundennr: \_\_\_\_\_

Nur ausfüllen, wenn vorhanden

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich)