



30 Tage Rückgabezeit

2 Jahre Garantie

Lebenslanger Reperaturservice

Einfaches Rückgabeverfahren

1. Lege die/den Artikel vorzugsweise in seine Originalverpackung. Die Artikel müssen sich in dem Zustand befinden, in dem sie erhalten wurden; ungetragen und mit allen Original-Etiketten versehen.
2. Bitte fülle das Widerrufsformular aus und gebe den Grund für die Retoure an.
3. Gebe dieses Paket zum Rücktransport bei einer DHL, UPS, DPD oder Post-Filiale in deiner Nähe ab.

Rückgabegrund

Sage uns, warum du nicht zufrieden warst.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Passt nicht | <input type="checkbox"/> Falsche Bestellung |
| <input type="checkbox"/> Gefällt nicht | <input type="checkbox"/> Entsprach nicht der Beschreibung |
| <input type="checkbox"/> Zu lange Lieferzeit | <input type="checkbox"/> Woanders günstiger |
| <input type="checkbox"/> Mehrfach bestellt | <input type="checkbox"/> Defekt/Beschädigt |

Kundendaten

Umtausch - Wähle ein neues Produkt aus.

Möchtest du deinen Artikel umtauschen, dann schicken wir dir gerne einen Ersatzartikel kostenlos zu.

Artikelname _____ Größe _____

Artikelname _____ Größe _____

Artikelname _____ Größe _____

Widerruf - Rückgabe ohne Umtausch

Falls du dich für eine Retoure entschieden hast, bitten wir um dein Verständnis, dass die Kosten der Rücksendung von dir getragen werden.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware:

Artikelname _____ Stückzahl _____

Artikelname _____ Stückzahl _____

_____ Datum _____ Unterschrift

Bitte zurücksenden an:

Dos Caballos GmbH, Grünwälderstraße 19, 79098 Freiburg im Breisgau